Как пользоваться NoQ

Краткое руководство для посетителя

01 Выберите место и очередь

Откройте noqueue.ru и перейдите в «Локации». Найдите организацию по названию или городу, откройте её страницу и выберите очередь. У локаций, которые готовятся к подключению, указан соответствующий статус. Для них реальные показатели могут быть ещё недоступны.

02 Посмотрите число и подпись

Число означает количество людей, обнаруженных в изображении камеры. Оно помогает оценить ситуацию в зоне подсчёта, но не показывает ожидание в минутах. Пока страница активна, результат обновляется автоматически.

Ноль означает, что система не обнаружила людей в обработанном кадре. Надпись об отсутствии данных означает, что актуального результата нет. Она не говорит о пустой очереди.

03 Учитывайте актуальность

Обратите внимание на статус рядом с числом. При передаче нового кадра или коротком перерыве сайт может временно сохранить последний результат с пояснением. Если свежих данных долго нет, число скрывается. Не используйте устаревший результат для оценки текущей очереди.

Передача изображения и обработка занимают время. За время пути к очереди ситуация также может измениться. На подсчёт влияют освещение, ракурс и люди, перекрывающие друг друга.

04 Если данные не обновляются

Вернитесь во вкладку и дайте странице получить новый результат: в скрытой вкладке обновления приостанавливаются. Проверьте свой интернет и обновите страницу. Если проблема сохраняется, запишите локацию, примерное время и сообщение на экране. Пояснения к состояниям собраны в разделе «Помощь».

05 Видео и настройки

Для просмотра числа вход не нужен. Изображение камеры доступно только в защищённом разделе после авторизации. Если сессия завершилась, потребуется повторный вход. Не передавайте пароль другим людям.

В меню сайта можно выбрать русский или английский язык и тему оформления. Сайт запоминает эти настройки в браузере. Руководства и описание сервиса доступны в разделе «Файлы».

Помощь и ответы на частые вопросы: noqueue.ru/#/help. Если проблема сохраняется, напишите на noqueuehere@gmail.com, указав локацию, время и сообщение на экране.