Подключение организации

Что подготовить перед установкой NoQ

NoQ предлагает платную установку и сопровождение подсчёта людей в зоне очереди. Схема подключения, состав работ и стоимость определяются для конкретной площадки. Это руководство помогает подготовить сведения для обсуждения.

01 Опишите задачу

Укажите организацию, расположение очереди и часы её работы. Объясните, что нужно показывать посетителям и где они будут смотреть результат. Полезна схема помещения с предполагаемым расположением камеры и зоной подсчёта.

02 Проверьте оборудование и связь

Если камера уже есть, подготовьте её модель и сведения о доступном способе передачи изображения. Для новой установки заранее определите место крепления и питание. Камере нужен устойчивый интернет; совместимость оборудования и сети проверяется до запуска.

Если интернет раздаёт ноутбук или телефон, отключение этого устройства прервёт связь камеры. Для самостоятельной работы необходимо постоянное подключение. Пароли от камеры, Wi-Fi и видеосервиса не следует включать в обычное описание заявки.

03 Выберите ракурс и зону

Камера должна охватывать нужную очередь. Если в изображение попадают соседние столы или проход, находящиеся там люди тоже могут учитываться. До установки важно оценить освещение, возможные перекрытия и плотность потока посетителей.

Условия размещения, допустимая область обзора и доступ к изображению согласовываются с ответственными за площадку. Отдельно определяются участники обработки данных и порядок предоставления доступа к защищённому разделу.

04 Согласуйте работы и сопровождение

До начала работ нужно определить, кто предоставляет и оплачивает оборудование, питание, интернет и серверную часть. Стороны согласуют установку, настройку, проверку результата, стоимость, сроки и порядок обращения по вопросам работы системы.

Существующую камеру не всегда можно подключить без изменений. Объём доработок зависит от модели, способа передачи видео и ограничений сети. Условия одной площадки не являются универсальным предложением для других.

05 Проверьте перед запуском

После настройки проверьте появление новых результатов, правильный выбор локации и поведение при потере связи. Сравните подсчёт с наблюдением на месте в разных условиях. Убедитесь, что доступ к изображению получают только уполномоченные пользователи.

Начать знакомство с подключением: noqueue.ru/#/services. Обсудить площадку с командой: noqueuehere@gmail.com. Ответы на вопросы: noqueue.ru/#/help.